

## • • • Referenzbericht

### CDS

Die CDS Computer Demo + Service GmbH hat sich darauf spezialisiert, hochwertige technische Produkte an unterschiedlichsten Einsatzorten zuverlässig zum Einsatz zu bringen. Für ein IT-Logistik-Unternehmen, das oft unter erheblichem Zeitdruck steht, spielen der effiziente Auftragsablauf und die optimierte Dokumentenprozesskette eine zentrale Rolle.

Von der Auftragsannahme über die automatisierte Erfassung der Techniker-Einsätze vor Ort bis zu Rücksendebestätigungen und Lieferscheinen ist der Dokumenten-workflow ein kritischer Geschäftsprozess mit direktem Einfluss auf die Qualität der Dienstleistung. Durch die Prozessoptimierung konnte der gesamte Informationsfluss effizienter gestaltet, die Prozesskosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit erhöht werden.

#### *Kundenstimme:*

„Mit Kyocera Document Solutions haben wir unsere Dokumentenprozesse erheblich optimieren können. Die Mitarbeiteraufwände in den betrachteten Prozessen sind um bis zu 44 % gesunken. Wir erwarten eine Senkung der direkten Prozesskosten um insgesamt ca. € 49.480 über einen Zeitraum von 36 Monaten.“

*Paul Koch, CDS Computer Demo + Service GmbH,  
Geschäftsführer*