



GEMEINSAM ZUM ERFOLG

fischer
BUSINESS TECHNOLOGY

Seit 35 Jahren marktführend in den Regionen München, Augsburg, Rosenheim und Weilheim analysieren, optimieren und managen wir IT-Prozesse sowie alle Tätigkeiten rund um die Erstellung und Verwaltung von Dokumenten (informationsbezogene Prozesse). Diesen Erfolg bauen wir weiter konsequent aus. Deshalb suchen wir zum **01.01.2019** oder früher für unseren **Hauptsitz München** engagierte Persönlichkeiten als

Sachbearbeiter Servicecenter (m/w)

Nach einer entsprechenden Einarbeitungsphase im Rahmen eines für Sie individuellen Schulungskonzeptes werden Sie an Ihre Aufgabe herangeführt.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Monitoring von Serviceanforderungen
- Einsatzsteuerung des Servicepersonals
- Überwachung und Einhaltung der Service Level Agreements
- Bestellung von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kaufmännische Tätigkeiten im Bereich Services

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Berufserfahrung
- Kunden- und serviceorientiertes Arbeiten ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind motiviert und agieren sowohl im Team als auch eigenverantwortlich
- Hohes Engagement und Kommunikationsstärke sowie Ihr Streben nach kontinuierlicher Verbesserung zeichnen Sie aus
- Sie sind es gewohnt im MS-Office-Umfeld zu arbeiten

Das bieten wir:

Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, kontinuierliche Weiterbildung, langfristige Karriereplanung, attraktive Verdienstmöglichkeiten, betriebliche Altersvorsorge und eine Menge Freude und Spaß bei der Arbeit!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

- » Fischer Business Technology GmbH, Personalabteilung, Gut Keferloh 1, D-85630 Grasbrunn / München
- » oder per Email an personal@fischer.biz

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auch unter www.fischer.biz