



**GEMEINSAM ZUM ERFOLG**

**fischer**  
BUSINESS TECHNOLOGY

Seit 35 Jahren marktführend in den Regionen München, Augsburg, Rosenheim und Weilheim analysieren, optimieren und managen wir IT-Prozesse sowie alle Tätigkeiten rund um die Erstellung und Verwaltung von Dokumenten (informationsbezogene Prozesse). Diesen Erfolg bauen wir weiter konsequent aus. Deshalb suchen wir zum **01.01.2019** oder früher für unseren **Hauptsitz München** engagierte Persönlichkeiten als

## Sachbearbeiter Servicecenter (m/w)

Nach einer entsprechenden Einarbeitungsphase im Rahmen eines für Sie individuellen Schulungskonzeptes werden Sie an Ihre Aufgabe herangeführt.

### Ihre Aufgaben:

- Annahme und Monitoring von Serviceanforderungen
- Einsatzsteuerung des Servicepersonals
- Überwachung und Einhaltung der Service Level Agreements
- Bestellung von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kaufmännische Tätigkeiten im Bereich Services

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Berufserfahrung
- Kunden- und serviceorientiertes Arbeiten ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind motiviert und agieren sowohl im Team als auch eigenverantwortlich
- Hohes Engagement und Kommunikationsstärke sowie Ihr Streben nach kontinuierlicher Verbesserung zeichnen Sie aus
- Sie sind es gewohnt im MS-Office-Umfeld zu arbeiten

### Das bieten wir:

Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, kontinuierliche Weiterbildung, langfristige Karriereplanung, attraktive Verdienstmöglichkeiten, betriebliche Altersvorsorge und eine Menge Freude und Spaß bei der Arbeit!

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

- » Fischer Business Technology GmbH, Personalabteilung, Gut Keferloh 1, D-85630 Grasbrunn / München
- » oder per Email an [personal@fischer.biz](mailto:personal@fischer.biz)

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auch unter [www.fischer.biz](http://www.fischer.biz)